

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Linea Più S.p.A. è una società del Gruppo LGH operante nella commercializzazione di gas naturale e di energia elettrica, nella installazione, conduzione, gestione e manutenzione di impianti fotovoltaici e nei servizi post-contatore (assistenza, manutenzione, verifica e installazione di impianti termici < 35 kW - solo per la città di Pavia).

In conformità alla politica della Holding (che a sua volta ha fatto propri i valori di A2A), Linea Più contribuisce alla creazione di un polo industriale che si prefigge di perseguire la continuità di gestione dei servizi offerti, consolidando la propria posizione di mercato e perseguendo lo sviluppo sostenibile sui territori di riferimento.

Linea Più offre i propri servizi secondo principi di affidabilità, sicurezza, garanzia di continuità e competitività dei prezzi, mirando alla soddisfazione delle aspettative di qualità e delle esigenze dei Clienti: per fare ciò sono perseguite la motivazione e valorizzazione del potenziale delle proprie risorse umane, il miglioramento della qualità della vita delle comunità servite e prestata grande attenzione alla qualità del servizio offerto, alla tutela dei lavoratori, alla redditività e alla sostenibilità ambientale e sociale.

Linea Più si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza (SGQS), conforme alle norme internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:15 e BS OHSAS 18001:07) basato sui seguenti elementi e impegni fondamentali:

- ✓ soddisfazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti nel rispetto dell'equilibrio economico della società;
- ✓ identificazione del contesto e delle esigenze / aspettative delle parti interessate interne / esterne con monitoraggio continuo della soddisfazione del Cliente affinché il miglioramento corrisponda alle Sue aspettative;
- ✓ analisi e misurazione costanti degli scenari di rischio impattanti sul business aziendale ed individuazione delle azioni di mitigazione atte a ridurli;
- ✓ il monitoraggio continuo della soddisfazione del Cliente affinché il miglioramento corrisponda alle Sue aspettative per favorirne la fidelizzazione;
- ✓ tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti (con iniziative nei confronti delle dipendenze – fumo, alcol, ludopatia, ecc.) e di quelli delle Società che operano a proprio favore, della popolazione circostante gli impianti e/o le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali mantenendo alta la preparazione e la capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- ✓ tutela dell'ambiente come elemento caratterizzante della propria attività con particolare impegno alla prevenzione dell'inquinamento per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la generazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali;

- ✓ monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- ✓ comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, mantenendo uno stretto dialogo con gli Stakeholders (Clienti, Dipendenti, Autorità, Fornitori, ...) e impegno a riesaminarla periodicamente
- ✓ riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- ✓ impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;
- ✓ costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- ✓ ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- ✓ adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali;
- ✓ promozione delle pari opportunità e diffusione di comportamenti etici condivisi;
- ✓ valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione garantendone i diritti stabiliti dalle norme nazionali e dagli accordi di settore, il coinvolgimento delle Rappresentanze Sindacali;
- ✓ consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- ✓ diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- ✓ destinazione di risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema qualità, ambiente e sicurezza ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema.

Linea Più riesamina periodicamente la Politica aziendale ed i suoi obiettivi per mantenerli coerenti con la sua mission e quella del Gruppo LGH.

Pavia, li 02.01.2019

Il Responsabile Operativo

Giovanni Perrone

