

## ABBONAMENTO ASSISTENZA SCALDABAGNO – STUFA – CUCINA

AFFIDATI AD AMICO GAS E PENSIAMO NOI A TUTTO!

Manutenzione di **scaldabagni, stufe e cucine** alimentati a gas metano. Sono comprese nell'offerta le seguenti operazioni di manutenzione su uno o più degli apparecchi descritti presenti nella medesima abitazione

### Scaldabagno istantaneo e ad accumulo:

- Controllo della corretta installazione dell'apparecchio
- Controllo dello scarico dei fumi con prova di tiraggio (solo per scaldabagni a tiraggio naturale)
- Controllo della regolarità di accensione e funzionamento
- Verifica di funzionamento dei dispositivi di sicurezza
- Controllo visivo dello scambiatore di calore (verifica di surriscaldamento del pacco lamellare)
- Controllo visivo della combustione ed eventuale pulizia dei bruciatori
- Regolazione dei bruciatori ed eventuale pulizia
- Riparazione guasti ed eventuale sostituzione di pezzi di ricambio per le marche convenzionate
- Controllo visivo dello scambiatore di calore per intasamento da nerofumo
- Pulizia/revisione

### Stufa fissa:

- Controllo della corretta installazione dell'apparecchio
- Controllo dello scarico dei fumi con prova di tiraggio (solo per stufe a tiraggio naturale)
- Controllo della regolarità di accensione e funzionamento
- Verifica di funzionamento dei dispositivi di sicurezza
- Controllo visivo dello scambiatore di calore
- Taratura dei bruciatori ed eventuale pulizia del bruciatore pilota
- Riparazione guasti ed eventuale sostituzione di pezzi di ricambio per le marche convenzionate
- Pulizia/revisione

### Cucina domestica (piano cottura + forno a gas):

- Controllo della corretta installazione dell'apparecchio
- Controllo della regolarità di accensione e funzionamento
- Controllo dell'efficienza dell'apparecchio
- Regolazione minimo e controllo del regolare funzionamento del termostato del forno a gas
- Sostituzione gratuita del flessibile in gomma e relative fascette stringitubo a scadenza indicata secondo le norme UNI - CIG

### Condizioni economiche e di pagamento

Il servizio di assistenza comprensivo delle operazioni sopra riportate è un servizio in abbonamento della durata di 1 anno, tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo recesso di una delle 2 parti ai sensi dell'articolo 4 delle condizioni contrattuali.

L'offerta prevede un canone di **50,00 €<sup>1</sup>** (IVA esclusa) da corrispondere in un'unica soluzione.

Il pagamento può essere effettuato attraverso i seguenti canali:

- POS a sportello all'atto della stipula contratto o direttamente al tecnico specializzato al momento dell'esecuzione delle prestazioni
- Bollettino postale allegato alla fattura da versare entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura;
- Addebito diretto in conto corrente con addebito dopo 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

Nel caso in cui si manifestasse la necessità di smontaggio di uno o più degli apparecchi oggetto dell'offerta che comportino la rimozione e il trasporto degli stessi presso il laboratorio Amico Gas, verrà addebitato un ulteriore contributo pari a 30,00 €.

L'offerta non è comprensiva di eventuali ulteriori interventi e/o componenti sostitutivi<sup>2</sup> che saranno addebitati separatamente in base a listino aggiornato.

<sup>1</sup> Al termine del primo anno, il canone di abbonamento può subire variazioni in funzione delle condizioni di mercato. In tal caso, le modifiche saranno comunicate con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

<sup>2</sup> È garantita la disponibilità dei componenti sostitutivi di marche convenzionate (Vaillant, Junkers, e.i.m. Leblanc, Baxi, Sylber, Fondital, Saunier Duval). In caso di apparecchi di marche differenti, non può essere garantita la riparazione.

#### **Pronto intervento**

L'offerta è comprensiva del servizio di reperibilità telefonica, attivo con operatore 24h/24 365 giorni l'anno.

Le tempistiche di intervento possono variare in base all'urgenza della richiesta, la cui valutazione è a discrezione di Amico Gas. Per emergenze (esempio grossa perdita d'acqua dallo scaldabagno) è garantito comunque l'intervento entro 3 ore dalla chiamata.

In caso di odore di gas Amico Gas non può intervenire, ma occorre richiedere l'intervento del Distributore Locale.

- ✓ **Pronto intervento:** 24h/24 365g/365 con numero dedicato e risposta con operatore
- ✓ **Apparecchi sempre efficienti:** una manutenzione regolare degli apparecchi a gas ti permette di allungargli la vita ed avere consumi più bassi
- ✓ **Servizio affidabile e di qualità:** grazie alla sua pluriennale esperienza e al costante aggiornamento dei suoi tecnici, Amico Gas è in grado di fornire un servizio altamente qualificato
- ✓ **Garanzia di qualità e sicurezza:** A2A Energia è una società certificata UNI EN ISO 9001 e OHSAS 18001